快速演示 Apple Watch

与顾客沟通的步骤

告诉顾客 Apple Watch 是实用且易用的可穿戴设备

询问顾客的兴趣或需求

做有针对性的演示

顾客情景

1 健康管理

2 出差或旅行

告诉顾客 Apple Watch 是实用又易用的可穿戴设备

这样做

- (如果顾客表现出对 Apple Watch 有兴趣，或正在浏览 Apple Watch)
- 走到顾客身边，亲切的打招呼
- 询问顾客对产品的了解程度

这样说

- **“你好！Apple Watch 是一款既实用又易用的可穿戴设备。”**
- “你对 Apple Watch 有过了解吗？”

询问顾客的兴趣或需求

这样做

- 根据顾客的大致需求确定需要演示的内容。*

这样说

- “请问你平时会运动或锻炼么？”
  （如是，选择“健康管理”演示）
- “请问你平时会出差或者旅游么？”
  （如是，选择“旅行和出差”演示）

* 本内容里主要针对这两类顾客。

健康管理

30 秒简介：

Apple Watch 配备特制的心率传感器，能够准确地检测你在锻炼过程中的心跳频率和卡路里消耗量，协助判断你的运动强度。还会在日常生活中全面测量你的运动情况，鼓励你少坐、多动、常锻炼，保持健康的生活习惯。

快速演示：心率测量

这样做

- 向上轻扫表盘并左右划动至心率速览视图。并在心率测量中略微抬起表盘展示背部的绿色 LED 灯。
- 点开“体能训练”app，轻点“开始”，然后左右轻扫切换显示心率和卡路里。

这样说

- “你可随时使用速览视图查看你的心跳频率。”
- “Apple Watch 的心率感应器采用的是**光体积描记法**。它背后的绿色 LED 灯能够准确地测量运动中或平时的心率。”
- “像跑步这样的有氧运动，我们会关注运动的强度和负荷，而监测心率就是一种非常有效的方式。”*
- “在佩戴 Apple Watch 跑步时不用携带 iPhone，依然可以记录所有数据和听音乐。”

* 一种说法/研究认为，大多数健康人群进行中等强度有效运动时的心率大约是 120~150 次/分钟。

健康管理

听音乐

这样做

- 使用 Apple Watch 播放音乐，用 Beats 无线耳机收听。
- 邀请顾客试听。*

这样说

- “很多人都喜欢在跑步时候听音乐，我自己也是。”
- “Apple Watch 可以让你在运动时不用携带 iPhone，只用轻便的蓝牙耳机就可以聆听音乐，你想试试么？”

* 如需邀请顾客试听，建议尽量使用 Beats Solo2 wireless 头戴式耳机

健康管理

健身记录的三个圆环

这样做

- 停止运动，解读这时获取的健身数据。
- 在健身记录 app 中解释三个圆环的作用。

这样说

- “Apple Watch 通过三个圆环精准地展现你的日常运动量：最外面红色圆环显示你今天消耗了多少卡路里；中间的绿色圆环则能显示你完成了多少分钟的锻炼；最里面蓝色圆环显示你的起身频率，提醒你每个小时需要站起来走动一下。目标就是，每天让每个圆环都圆满。”

- “保持健康不仅仅是要运动，还包括日常生活中的活动，比如做家务、遛狗、爬楼梯等，积极的身体活动能降低心血管疾病、骨质疏松、抑郁等各类慢性病的患病风险。Apple Watch 会始终鼓励你少坐、多动、常锻炼，保持健康的生活习惯。”

旅行和出差

30 秒简介：

Apple Watch 内置了麦克风和扬声器，你可以非常方便的在 Apple Watch 上接听和拨打电话。除了精确显示时间以外，还能显示短信、微信和邮件等信息。当你出门在外时，无论是走路还是开车驾驶中，这些功能既实用又易用。

快速演示：拨电话和朋友

这样做

- 抬起手腕，说“嘿，Siri，打电话给徐睿 ” *
- 按下“侧边按钮”，进入朋友界面，展示电话、短信和 Digital Touch 图标。

这样说

- “使用 Siri 拨打电话方便又快捷。尤其当你不方便操作，比如开车或手上拖着行李时，只需抬起手腕，说‘嘿 Siri’，就能让它帮你做各种事情。”

- “按下侧边按钮进入‘朋友’界面，你会看到一些常用的联系人。可以在这里直接拨打电话、发短信，或是发送你的心跳和涂鸦。”

* 或更换为店里可协助演示接打电话的同事，确保可顺利拨出电话

通知中心和速览

这样做

- 在表盘上向下轻扫展示通知中心。
- 在表盘上向上轻扫展示速览视图。

这样说

- “有了 Apple Watch，你就不用整天盯着手机。每当有来电、短信或新的微信、QQ 等信息，它会立刻轻点你的手腕，确保你不会错过任何信息。”
- “你可以通过通知中心方便地查看这些消息，或是在速览视图里查看天气、股市等信息”

地图导航

这样做

- 抬起手腕，说“嘿，Siri，去故宫怎么走？” *

这样说

- “与 iPhone 不同，查看 Apple Watch 更加方便，尤其是在外出的时候，只需扫一眼、轻点一下，就可以搞定很多事情。”
- “在地图导航时，无论是开车还是走路，遇到转弯它还会轻触你的手腕来提醒你。”

* 更换为你所在城市某个著名地点，确保可顺利显示路线；(如 上海：虹桥机场，广州：广州塔，并多加练习以确保准确性)

旅行和出差

相机遥控

这样做

- 拿出你的 iPhone 背靠某处，确保 iSight 摄像头正对你和顾客。*
- 打开 Apple Watch 上的拍照 app ，摆好姿势，点击拍照键。

这样说

- “在旅游或是和朋友一起时，经常找不到合适的人帮我们拍合影或是自拍，Apple Watch 的拍照功能就非常有用了。
- “因为可以直接看见 iPhone 摄像头里的取景画面，你还可以用 iPhone 背后的摄像头拍出更清晰的自拍照。”

* 提前找好店内某个可以摆放 iPhone 且有较好拍摄角度的位置，并测试通过 Apple Watch 拍照的功能。(为了平稳放置 iPhone，可能需要一个保护套)